

1. **Introducción** En Aleki, valoramos la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionas al utilizar nuestro sitio web y servicios. Al acceder a nuestro sitio web o utilizar nuestros servicios, aceptas las prácticas descritas en esta política.
2. **Información que Recopilamos** la información personal que nos proporcionas de manera voluntaria cuando interactúas con nuestro sitio web o utilizas nuestros servicios, tales como:
 - Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información de contacto.
 - Datos de facturación y detalles de pago para la compra de productos y servicios. – Información técnica como la dirección IP, el tipo de navegador, y datos sobre tu uso del sitio web.
 - Información proporcionada a través de formularios de contacto, encuestas, o cualquier otra comunicación con nosotros.
3. **Uso de la Información** La información que recopilamos puede ser utilizada para los siguientes propósitos:
 - Procesar pedidos y facilitar las transacciones en la plataforma.
 - Proporcionar y mejorar nuestros servicios.
 - Procesar pagos y gestionar la facturación de los productos adquiridos.
 - Responder a consultas y brindar soporte técnico.
 - Enviar comunicaciones sobre actualizaciones, ofertas, y noticias relevantes.
 - Realizar análisis internos para mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web.
4. **Protección de la Información** En Aleki, tomamos medidas de seguridad apropiadas para proteger tu información personal contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción. Esto incluye el uso de tecnología de encriptación, cortafuegos y sistemas de protección de datos.
5. **Compartición de la Información** No vendemos, alquilamos ni compartimos tu información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:
 - Cuando sea necesario para proporcionar los servicios contratados, como el envío de productos o la gestión de pagos.
 - Cuando la ley lo requiera, o para cumplir con un proceso judicial, o solicitud de una autoridad gubernamental.
 - Para proteger los derechos, propiedad y seguridad de Aleki, nuestros empleados, clientes, o el público en general.
6. **Uso de Cookies** Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo y permiten

reconocer tu navegador en futuras visitas. Puedes gestionar la configuración de cookies a través de las opciones de tu navegador.

7. Enlaces a Sitios Web de Terceros Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Aleki no se responsabiliza por las prácticas de privacidad de esos sitios web. Te recomendamos leer las políticas de privacidad de cualquier sitio web que visites desde nuestro sitio.
8. Derechos de los Usuarios De acuerdo con la legislación de protección de datos de Panamá, tienes derecho a:
 - Acceder, rectificar o eliminar tu información personal almacenada por nosotros.
 - Solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales.
 - Retirar tu consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento. Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los medios de contacto indicados en esta política.
9. Retención de la Información Conservamos tu información personal solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta política, a menos que la ley exija un período de retención más largo.
10. Cambios a la Política de Privacidad Aleki se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página y se recomienda revisar regularmente para estar informado sobre cualquier cambio.
11. Contacto Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o deseas ejercer tus derechos de protección de datos, puedes contactarnos a través de: Sitio web: www.aleki.com Correo electrónico: info@aleki.com Dirección: Via España, Plaza Dorchester, Oficina 114 Teléfono: (507) 6738-7289
12. Ley Aplicable Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de la República de Panamá. Cualquier disputa relacionada con esta política estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Panamá.